

**ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2022 оны жилийн эцсийн байдлаар/**

2023 оны 01 дүгээр сарын 05

Хүснэгт 1 able cloud цахим системийн тайлангаар

№	Хэлтсийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, эзлэх хувь	Шийдвэрлэж хариу өгсөн (Хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол орсон тоо)	Хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт /%/ (гүйцэтгэлийн дундаж өдөр)
1	Захиргаа удирдлагын хэлтэс	56 (24.0%)	55	1	98.2% (10.8)
2	Төрийн өмчийн удирдлага, зохицуулалтын хэлтэс	144 (61.8%)	141	3	97.9% (11.9)
3	Төрийн өмчийн бүртгэл, ашиглалтын хэлтэс	19 (8.2%)	19	-	100.0% (10.7)
4	Төрийн өмчийн хяналт шалгалтын хэлтэс	3 (1.3%)	2	1	66.7% (25)
5	Хууль, эрх зүйн хэлтэс	11 (4.7%)	11	-	100.0% (12.3)
ДҮН		233	228	5	97.9% (11.7)

Хүснэгт 1а дотоод хяналтаар

№	Хэлтсийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, эзлэх хувь	Хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэгдээгүй хугацаа хэтэрсэн	Шийдвэрлэлт /%/
1	Захиргаа удирдлагын хэлтэс	56 (24.0%)	30	25	1	-	53.6%
2	Төрийн өмчийн удирдлага, зохицуулалтын хэлтэс	144 (61.8%)	87	54	2	1	61.8%
3	Төрийн өмчийн бүртгэл, ашиглалтын хэлтэс	19 (8.2%)	12	7	-	-	63.2%
4	Төрийн өмчийн хяналт шалгалтын хэлтэс	3 (1.3%)	2	-	1	-	66.7%
5	Хууль, эрх зүйн хэлтэс	11 (4.7%)	3	8	-	-	72.7%
ДҮН		233	134	94	4	1	57.5%

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр нь/

Хүснэгт 2

№	Хэлтсийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Захиргаа удирдлагын хэлтэс	56	56	-	-	-	-	-
2	Төрийн өмчийн удирдлага, зохицуулалтын хэлтэс	144	138	-	-	6	-	-
3	Төрийн өмчийн бүртгэл, ашиглалтын хэлтэс	19	19	-	-	-	-	-
4	Төрийн өмчийн хяналт шалгалтын хэлтэс	3	3	-	-	-	-	-
5	Хууль, эрх зүйн хэлтэс	11	11	-	-	-	-	-
ДҮН		233	227	-	-	6	-	-

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1	ТӨБЗГ	Нийт 233 өргөдлөөс 1. Өргөдөл 202 86.7% 2. Хүсэлт 14 6.0% 3. Гомдол 17 7.3% • Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн хүсэлт 33 /14.2%/ • Орон сууц хувьчлалтай холбоотой болон орон сууцны эрхийн бичиг авах, нэр шилжүүлэх тухай 24 /10.3%/ • ТӨҮГ, ТӨХК, ТӨААТҮГазартай холбоотой 120 /51.5%/ • Барьцаа, түрээсийн тухай 12 /5.2%/ • Бусад 44 /18.9%/	

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтэд хариу өгсөн байдал

Хүснэгт 4

№	Хэлтсийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Албан бичгээр	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Хугацаа болоогүй	Бусад байдлаар	Хариу өгөөгүй
1	Захиргаа удирдлагын хэлтэс	56	7	2	1	1	45	-
2	Төрийн өмчийн удирдлага, зохицуулалтын хэлтэс	144	60	20	1	2	60	1
3	Төрийн өмчийн бүртгэл, ашиглалтын хэлтэс	19	11	3	-	-	5	-
4	Төрийн өмчийн хяналт шалгалтын хэлтэс	3	-	-	-	1	2	-
5	Хууль, эрх зүйн хэлтэс	11	10	-	-	-	1	-
ДҮН		233	88	25	2	4	113	1