ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ

ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

(2017 оны жилийн эцсийн байдлаар)

2017 онд Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газарт 164 өргөдөл, 41 гомдол нийт 205 өргөдөл, гомдол газрын албан хаагчид болон иргэд, байгууллагаас бичгээр ирүүлснийг хүлээн авч Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу шийдвэрлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч ажиллав. Өргөдөл, гомдлын талаарх ерөнхий мэдээллийг 1 дүгээр зургаар харуулав.

*1 дүгээр зураг*

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг илгээгчээр нь ангилан үзвэл газрын албан хаагчдаас 54 буюу 26 хувь, иргэнээс 131 буюу 64 хувь, харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч гаргасан 13 буюу 6 хувь, байгууллагаас 7 буюу 3 хувь нь байна.

Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь ангилан үзвэл, төрийн өмчит болон төрийн өмчийн оролцоотой хуулийн этгээдийн үйл ажиллагаатай холбоотой 48 буюу 23 хувь, өмч болон түрээстэй холбоотой 42 буюу 20 хувь, чөлөө авах, ажлаас чөлөөлөгдөх, тэтгэмж хүссэн 65 буюу 32 хувь, бусад асуудлаар 47 буюу 23 хувийг эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлын агуулга болон илгээгчийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг 1 дүгээр хүснэгтэд харуулав.

*1 дүгээр хүснэгт*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Илгээгч | Ангилал | | Агуулга | | | | | | |
| Өргөдөл | Гомдол |
| Төрийн өмчит хуулийн этгээдтэй холбоотой | Төрийн өмчийн түрээстэй холбоотой | Өмч хувьчлалын тухай | Чөлөө хүсэх тухай | Ажлаас чөлөөлөх | Тэтгэмж хүсэх | Бусад |
| 1 | Байгууллага | 5 | 2 | 1 | 2 |  |  |  | 1 | 3 |
| 2 | Иргэн | 100 | 31 | 37 | 7 | 37 | 1 | - | 16 | 33 |
| 3 | Харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч | 5 | 8 | 10 | - | - | - | - | - | 3 |
| 4 | Газрын албан хаагч | 54 | - | - | - | - | 29 | 2 | 16 | 7 |
| Нийт | | 164 | 41 | 48 | 9 | 37 | 30 | 2 | 33 | 47 |

Өргөдөл, гомдлын 188 буюу 91.7 хувийг шийдвэрлэж, 17 буюу 8.3 хувийг холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн, хамтран шийдвэрлэхээр хүлээж байгаа шалтгаанаар шийдвэрлээгүй байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг 2 дугаар хүснэгтэд харуулав.

*2 дугаар хүснэгт*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Ангилал | Нийт | Шийдвэрлэлтийн байдал | | | | |
| Шийдвэр лэсэн | Хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн | Шийдвэрлэгдээгүй | | |
| Холбогдох байгууллагатай хамтран шийдвэрлэх (хяналтад байгаа) | Холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн | Бусад шалтгааны улмаас шийдвэрлээгүй |
| 1 | Өргөдөл | 164 | 156 | 90 | 5 | 1 | 2 |
| 2 | Гомдол | 41 | 32 | 5 | 1 | 3 |
| Нийт | | **205** | **188** | **90** | **10** | **2** | **5** |

ЗАХИРГАА, ХУУЛЬ ЗҮЙН ХЭЛТЭС