ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ

ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

(2018 оны 01 дүгээр сарын 01-с

06 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар)

2018 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газарт 139 өргөдөл, 20 гомдол нийт 159 өргөдөл, гомдол газрын албан хаагчид болон иргэд, байгууллагаас бичгээр ирүүлснийг хүлээн авч Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу шийдвэрлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч ажиллав.

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг илгээгчээр нь ангилан үзвэл газрын албан хаагчдаас 38 буюу 23.9 хувь, иргэнээс 101 буюу 63.5 хувь, харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч гаргасан 13 буюу 8.2 хувь, хувийн байгууллагаас 7 буюу 4.4 хувь нь байна.

Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь ангилан үзвэл, төрийн өмчит болон төрийн өмчийн оролцоотой хуулийн этгээдийн үйл ажиллагаатай холбоотой 66 буюу 41.5 хувь, өмч болон түрээстэй холбоотой 13 буюу 8.2 хувь, чөлөө авах, ажлаас чөлөөлөгдөх, тэтгэмж хүссэн 28 буюу 17.6 хувь, бусад асуудлаар 52 буюу 32.7 хувийг эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлын агуулга болон илгээгчийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг 1 дүгээр хүснэгтэд харуулав.

*1 дүгээр хүснэгт*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Илгээгч | Ангилал | Агуулга |
| Өргөдөл | Гомдол |
| Төрийн өмчит хуулийн этгээдтэй холбоотой | Төрийн өмчийн түрээстэй холбоотой | Өмч хувьчлалын тухай | Чөлөө хүсэх тухай | Ажлаас чөлөө-лөгдөх | Тэтгэж хүсэх | Бусад |
| 1 | Хувийн байгууллага | 5 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | 6 |
| 2 | Иргэн | 89 | 12 | 51 | 2 | 11 | 1 | - | - | 36 |
| 3 | Харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч | 7 | 6 | 13 | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Газрын албан хаагч | 38 | - | 1 | - | - | 17 | 4 | 6 | 10 |
| Нийт | 139 | 20 | 66 | 2 | 11 | 18 | 4 | 6 | 52 |

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг 2 дугаар хүснэгтэд харуулав.

*2 дугаар хүснэгт*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Хэлтэс, албаны нэр | Бүгд | Байгууллагадэзлэх хувь | Шийдвэрлэсэн | Хяналтандбайгаа | Хугацаахэтэрсэн | Шийдвэрлэл-ийн хувь | Байгууллагадэзлэх хувь |
| 1 | Захиргаа, хууль зүйн хэлтэс | 54 | 33.96 % | 45 | 1 | 7 | 84.91 % | 33.96 % |
| 2 | Мэдээллийн технологийн алба | 3 | 1.89 % | 1 | 0 | 2 | 33.33 % | 1.89 % |
| 3 | Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс | 3 | 1.89 % | 2 | 0 | 1 | 66.67 % | 1.89 % |
| 4 | Бодлого төлөвлөлт, удирдлагын хэлтэс | 85 | 53.46 % | 53 | 5 | 26 | 63.1 % | 53.46 % |
| 5 | Төрийн өмчийн бүртгэл, хяналтын хэлтэс | 14 | 8.81 % | 6 | 1 | 7 | 42.86 % | 8.81 % |
|  | **Нийт** | **159** | **100%** | **107** | **7** | **43** | **68.15%** | **100%** |

Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газар нь 2018 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар иргэд, байгууллага болон газрын албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг 68.15 хувь шийдвэрлэсэн байна.

ЗАХИРГАА, ХУУЛЬ ЗҮЙН ХЭЛТЭС