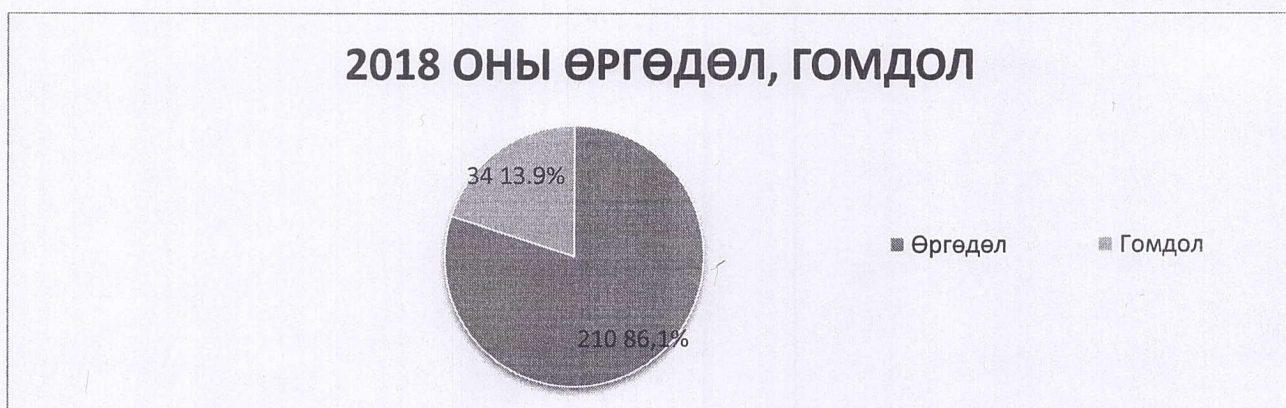


**ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
(2018 оны жилийн эцсийн байдлаар)**

2018 онд Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газарт 210 өргөдөл, 34 гомдол нийт 244 өргөдөл, гомдол газрын албан хаагчид болон иргэд, байгууллагаас бичгээр ирүүлснийг хүлээн авч Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу шийдвэрлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч ажиллав. Өргөдөл, гомдлын талаарх ерөнхий мэдээллийг 1 дүгээр зургаар харуулав.

1 дүгээр зураг



Ирсэн өргөдөл, гомдлыг илгээгчээр нь ангилан үзвэл иргэдээс ирсэн 145 буюу 59.4 хувь, газрын албан хаагчдаас ирсэн 59 буюу 24.2 хувь, харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч ирсэн 35 буюу 14.3 хувь, байгууллагаас ирсэн 5 буюу 2,1 хувь нь ирсэн.

Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь ангилан үзвэл, төрийн өмчит болон төрийн өмчийн оролцоотой хуулийн этгээдийн үйл ажиллагаатай холбоотой 112 буюу 46 хувь, бусад асуудлаар 51 буюу 20,9 хувь, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, тэтгэмж хүссэн 40 буюу 16.4 хувь, төрийн өмчийн түрээстэй холбоотой 21 буюу 8.6 хувь, өмч хувьчлалын тухай 20 буюу 8.1 хувийг эзэлж байна. Өргөдөл, гомдлын агуулга болон илгээгчийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг 1 дүгээр хүснэгтэд харуулав.

1 дүгээр хүснэгт

Д/д	Илгээгч	Ангилал		Агуулга						
		Өргөдөл	Гомдол	Төрийн өмчит хуулийн этгээдтэй холбоотой	Төрийн өмчийн түрээстэй холбоотой	Өмч хувьчлалын тухай	Чөлөө хүсэх тухай	Ажлаас чөлөөлөх	Тэтгэмж хүсэх	Бусад
1	Байгууллага	3	2	5	-	-	-	-	-	-
2	Иргэн	125	20	81	20	11	1	-	-	32
3	Харьяа байгууллагын ажилчдаас хамтарч	23	12	25	1	9	-	-	-	-
4	Газрын албан хаагч	59	-	1	-	-	24	5	10	19
Нийт		210	34	112	21	20	25	5	10	51

Өргөдөл, гомдлын 226 буюу 92.6 хувийг шийдвэрлэж, 13 буюу 5.3 бусад шалтгаанаар шийдвэрлээгүй байгаа, 5 буюу 2.1 хувийг шийдвэрлэхээр хяналтанд байна Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх мэдээллийг 2 дугаар хүснэгтэд харуулав.

2 дугаар хүснэгт

Д/д	Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлтийн байдал		
			Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэгдээгүй	
				Холбогдох байгууллагатай хамтран шийдвэрлэх (хяналтад байгаа)	Бусад шалтгааны улмаас шийдвэрлээгүй
1	Өргөдөл	210	192	5	13
2	Гомдол	34	34	-	-
	Нийт	244	226	5	13

ЗАХИРГАА, ХУУЛЬ ЗҮЙН ХЭЛТЭС