**ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ**

**ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

(2018 оны 3 дугаар улирлын байдлаар)

2018.09.28 Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газарт хандан байгууллагын албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, ангилан, бүртгэлд хамруулан, шийдвэрлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч ажиллав. Ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэх зохион байгуулалтын хүрээнд удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох албан хаагчид шилжүүлэн шийдвэрлэлтэд нь бүртгэлээр хяналт тавин ажиллав.

2018 оны 3 дугаар улирлын байдлаар тус байгууллагад нийт 195 өргөдөл, гомдол бичгээр ирүүлснийг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын заалтаар холбогдох хэлтсийн хариуцсан албан тушаалтанд шилжүүлэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэхэд хяналт тавин, хариу өгч ажилласан.

*1 дүгээр хүснэгт*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Илгээгч | Ангилал | | Агуулга | | | | | | |
| Өргөдөл | Гомдол |
| Төрийн өмчит хуулийн этгээдтэй холбоотой | Төрийн өмчийн түрээстэй холбоотой | Өмч хувьчлалын тухай | Чөлөө хүсэх тухай | Ажлаас чөлөө-лөгдөх | Тэтгэж хүсэх | Бусад |
| 1 | Иргэн | 100 | 20 | 58 | 8 | 11 | 1 | - | - | 42 |
| 2 | Газрын албан хаагч | 38 |  | 1 | - | - | 17 | 4 | 6 | 10 |
| 3 | Хамт олноос | 20 | 12 | 23 | - | 9 | - | - | - | - |
| 4 | Байгууллагаас | 3 | 2 | 5 | - | - | - | - | - | - |
| Нийт | | **161** | **34** | **87** | **17** | **11** | **18** | **4** | **6** | **52** |

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын авч үзвэл, нийт 195 өргөдөл, гомдлын 188 буюу 97.41 хувийг шийдвэрлэж, хариу өгсөн.

*2 дугаар хүснэгт*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Хэлтэс, албаны нэр | Бүгд | Хариутай | Шийдвэрлэсэн | Хяналтад байгаа | Хугацаа хэтэрсэн | Шийдвэрлэлтийн хувь | Байгууллагад эзлэх хувь |
| 1 | Захиргаа, хууль зүйн хэлтэс | 71 | 70 | 69 | 1 |  | 98.57 | 36.41 |
| 2 | Мэдээллийн технологийн алба | 3 | 3 | 3 |  |  | 100 | 1.54 |
| 3 | Худалдан авах ажиллагааны хэлтэс | 3 | 3 | 3 |  |  | 100 | 1.54 |
| 4 | Бодлого төлөвлөлт, удирдлагын хэлтэс | 97 | 96 | 94 |  | 2 | 97.92 | 49.74 |
| 5 | Төрийн өмчийн бүртгэл, хяналтын хэлтэс | 21 | 19 | 19 |  | 2 | 90.48 | 10.77 |
|  | **Нийт** | **195** | **193** | **188** | **1** | **4** | **97.41** | **100%** |

**ЗАХИРГАА, ХУУЛЬ ЗҮЙН ХЭЛТЭС**